



# H. Ayuntamiento de Escárcega

## Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia



### VIII. LOS SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO QUE OFRECEN ASÍ COMO LOS MONTOS, TRÁMITES, REQUISITOS Y FORMATOS PARA ACCEDER A LOS MISMOS

#### a. Los servicios...

Nombre del	Dirigido a:	Requisitos:	Tiempo de	Costo	Área	Ubicación	Horario de Atención al Público	Teléfono	Fundamentos Jurídicos	Comentarios	Aclaraciones,
Atención Integral a Personas con Capacidades Diferentes: a.- Consultas Médicas b.- Solicitud de aparatos funcionales c.- Talleres sobre oficios d.- Pláticas domiciliarias por parte del área de Trabajo Social	Personas de escasos recursos económicos con capacidades diferentes o alguna discapacidad temporal	<b>Presentar solicitud por escrito especificando lo siguiente:</b> a.- Nombre b.- Edad c.- Domicilio d.- Diagnostico Médico e.- Tipo de apoyo	Varia	Gratuito	Coordinación Municipal para la Atención a Personas con Capacidades Diferentes	Calle 29 s/n, Col. Centro, frente al Parque Principal, Miguel Hidalgo	De 8:00 a 15:00 Horas de Lunes a Viernes	019828240657	<b>Artículo 37</b> de la Ley de asistencia social del Estado de Campeche	La atención que se presta a través de este servicio esta en función de problema que presenta el solicitante, de la disponibilidad de recursos y del tipo de apoyo solicitado. En algunos casos el DIF Municipal apoya con un porcentaje del importe total, en caso de cirugías y aparatos funcionales o prótesis de alto costo, el DIF Municipal ofrece el servicio de gestión ante la institución correspondiente.	Dirección de Contraloría Municipal ubicada en Calle 29 s/n, Col. Centro, frente al Parque Principal, Miguel Hidalgo
Centro de Asistencia Infantil Comunitario (CAIC)	Niños de 1 año y medio a 5 años 11 meses	1.- Acta de nacimiento original 2.- Copia de cartilla de vacunación 3.- Copia de la CURP (para los 3er grados) 4.- Reglamento	Inmediata	Variable	Responsable de los CAIC	Calle 29 s/n, Col. Centro, frente al Parque Principal, Miguel Hidalgo	De 8:00 a 15:00 Horas de Lunes a Viernes	019828240657	Artículo 62 y 65 de la Ley de asistencia social del Estado de Campeche	El centro de Atención Infantil Comunitario es una alternativa para los hijos de mujeres trabajadoras o madres solteras de escasos recursos que no cuentan con los sistemas de seguridad social. El CAIC es un espacio que brinda atención a niños 1 año y medio a 5 años 11 meses de edad, en aspectos de estimulación temprana, actividades pedagógicas y de recreación, alimentación, promoción de la salud, orientación familiar y comunitaria; procurando un desarrollo integral del menor.	Dirección de Contraloría Municipal ubicada en Calle 29 s/n, Col. Centro, frente al Parque Principal, Miguel Hidalgo
Asesoría y Asistencia Jurídica a.- Asesoría jurídica b.- Actas diversas c.- Reporte y atención del maltrato a menores d.- Visitas domiciliarias respecto al maltrato infantil	Población de escasos recursos, mujeres, niños, adolescentes, jóvenes, adultos y personas con capacidades diferentes del municipio de Escárcega.	Presentarse personalmente ante la Procuraduría Auxiliar de la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia.  Presentar: a.- Identificación	De 30 a 45 Minutos	Gratuito	Procuraduría Auxiliar de la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia	Calle 29 s/n, Col. Centro, frente al Parque Principal, Miguel Hidalgo	De 8:00 a 15:00 Horas de Lunes a Viernes	019828240657	<b>Artículo 81 y 82</b> de la Ley de asistencia social del Estado de Campeche.  <b>Artículos 4,9,11,12,13 y 14</b> de la Ley de Prevención y	En caso de juicios, Constancias administrativas, convenios y ratificación de actas ante el Registro Civil existe una cuota de recuperación variable. El tiempo de espera es en función de la cantidad de personas que estén en espera para ser atendidas.	Dirección de Contraloría Municipal ubicada en Calle 29 s/n, Col. Centro, frente al Parque Principal, Miguel Hidalgo
La Unidad Básica de Rehabilitación (UBR) a.- Terapias de Rehabilitación Física b.- Estimulación Temprana	Personas con necesidades de Rehabilitación Física, Terapia Ocupacional y niños para Estimulación Temprana	Presentar diagnostico medico	De 30 minutos duran las sesiones de Terapia	Cuota de recuperación \$10.00	Área Médica	Calle 29 s/n, Col. Centro, frente al Parque Principal, Miguel Hidalgo	De 8:00 a 15:00 Horas de Lunes a Viernes	019828240657	<b>Artículo 62, 64 y 65</b> de la Ley de asistencia social del Estado de Campeche.	El servicio se ofrece a través de citas. En algunos casos y previo estudio Socioeconómico se exentara del pago correspondiente	Dirección de Contraloría Municipal ubicada en Calle 29 s/n, Col. Centro, frente al Parque Principal, Miguel Hidalgo
Espacios de Alimentación: Desayunadores	Niños recién nacidos meses a 12 años de edad, que asistan o no a plantales públicos de educación preescolar o primaria, así como a mujeres embarazadas, personas con capacidades	Presentarse con la Responsable de Asistencia Social alimentaria del DIF Municipal	Inmediato	Cuota de Recuperación por desayuno:  Niños y Adultos \$2.00	Responsable de Asistencia Social alimentaria del DIF Municipal	Calle 29 s/n, Col. Centro, frente al Parque Principal, Miguel Hidalgo	De 8:00 a 15:00 Horas de Lunes a Viernes	019828240657	<b>Artículo 37</b> de la Ley de asistencia social del Estado de Campeche.	Este Programa se realiza con recursos Federales y atiende a un padrón de beneficiarios que es revisado anualmente.  Presentarse con el Comité de las Cocinas Escolares de la comunidad donde existen desayunadores escolares, se otorga en función de la disponibilidad de recursos	Dirección de Contraloría Municipal ubicada en Calle 29 s/n, Col. Centro, frente al Parque Principal, Miguel Hidalgo
Inscripción a la Atención Integral de Menores y Adolescentes. Apoyo Psico pedagógico	Familias o Menores en pobreza aguda y extrema:  Menores trabajadores, abandonados, desnutridos, deserción escolar, niños de la calle, adolescentes embarazadas.	Acudir a las oficinas del DIF Municipal para mayor información	Inmediato	Gratuito	Coordinación de Atención a Menores y Adolescentes	Calle 29 s/n, Col. Centro, frente al Parque Principal, Miguel Hidalgo	De 8:00 a 15:00 Horas de Lunes a Viernes	019828240657	<b>Artículo 65</b> de la Ley de asistencia social del Estado de Campeche.	Este servicio consiste en Talleres de orientación y fortalecimiento de valores y principios familiares, así como proporcionar las herramientas para combatir y enfrentar los diferentes factores de riesgo a los que se encuentran expuestos.	Dirección de Contraloría Municipal ubicada en Calle 29 s/n, Col. Centro, frente al Parque Principal, Miguel Hidalgo



# H. Ayuntamiento de Escárcega

## Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia



### VIII. LOS SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO QUE OFRECEN ASÍ COMO LOS MONTOS, TRÁMITES, REQUISITOS Y FORMATOS PARA ACCEDER A LOS MISMOS

#### a. Los servicios...

Nombre del	Dirigido a:	Requisitos:	Tiempo de	Costo	Área	Ubicación	Horario Atención	Teléfono	Fundamentos Jurídicos	Comentarios	Aclaraciones,
Taller de Padres	Población Adulta en general	Ninguno	Inmediato	Gratuito	Coordinación de Atención a Menores y Adolescentes	Calle 29 s/n, Col. Centro, frente al Parque Principal, Miguel Hidalgo	De 8:00 a 15:00 Horas de Lunes a Viernes	019828240657	Artículo 62, 63, 64 y 65 de la Ley de asistencia social del Estado de Campeche.	Su finalidad es concientizar y orientar a los padres sobre la importancia que tiene la familia en la sociedad, mediante la participación activa a	Dirección de Contraloría Municipal ubicada en Calle 29 s/n, Col. Centro, frente al Parque Principal, Miguel Hidalgo
Servicio de Consulta Médica	A población de escasos recursos, mujeres, niños, jóvenes, adultos	No contar con servicio médico del IMSS, ISSSTE y otros.	De 20 a 30 minutos la consulta	Gratuito	Coordinación Médica	Calle 29 s/n, Col. Centro, frente al Parque Principal, Miguel Hidalgo	De 8:00 a 15:00 Horas de Lunes a Viernes	019828240657	Artículo 37 Fracción II de la Ley de asistencia social del Estado de Campeche.	La atención al público es de acuerdo a como lleguen, cuando se cuenta con los medicamentos se les otorga de	Dirección de Contraloría Municipal ubicada en Calle 29 s/n, Col. Centro, frente al Parque Principal, Miguel Hidalgo
Trámite de solicitud a la Unidad de acceso a la Información pública	Publico en general	Presentar solicitud de información ante la Unidad de Acceso de la Institución.  Llenado de forma clara y precisa los formatos anexos en la página, ya sea	Un plazo máximo de 20 días hábiles	Trámite y respuesta a las solicitudes	Unidad de acceso a la Información Pública.	Calle 29 s/n Colonia Centro frente al parque principal entre 28 y 31	De 8:00 a 15:00 Horas de Lunes a Viernes	982 82 4 02 11, 98282 4 06 59, 98282 4 09 70	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en el Estado de Campeche: Título II, Capítulo único, Artículos 39	La información generada, administrada o en posesión de los Entes Públicos se considerará un bien del dominio público accesible a cualquier persona en los términos y condiciones	Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Campeche, Avenida Adolfo Ruiz Cortines No. 18 Interior 108, esq. Luis Álvarez Barret, edificio Ah Kim Pech, Col. Ah Kim
Reproducción y envío de la Información de acuerdo a la Ley de transparencia y acceso a la Información pública del estado de Campeche	Publico en general	Pago de la reproducción y envío	Un plazo máximo de 20 días hábiles	De acuerdo al salario mínimo vigente	Unidad de acceso a la Información Pública.	Calle 29 s/n Colonia Centro frente al parque principal entre 28 y 31	De 8:00 a 15:00 Horas de Lunes a Viernes	982 82 4 02 11, 98282 4 06 59, 98282 4 09 70	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en el Estado de Campeche: Título II, Capítulo único, Artículos 39	La información generada, administrada o en posesión de los Entes Públicos se considerará un bien del dominio público accesible a cualquier persona en los términos y condiciones	Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Campeche, Avenida Adolfo Ruiz Cortines No. 18 Interior 108, esq. Luis Álvarez Barret, edificio Ah Kim Pech, Col. Ah Kim
Recurso de Revisión, en materia de acceso a la Información Pública	Publico en general	Presentar solicitud de información ante la Unidad de Acceso de la Institución, dentro de los 15 días siguientes en que se haga la notificación de la resolución. Llenado de los formatos anexos en la	Un plazo máximo de 10 días hábiles	Gratuito	Unidad de acceso a la Información Pública.	Calle 29 s/n Colonia Centro frente al parque principal entre 28 y 31	De 8:00 a 15:00 Horas de Lunes a Viernes	982 82 4 02 11, 98282 4 06 59, 98282 4 09 70	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en el Estado de Campeche: Título IV, Capítulos I, II, III, IV y V	La información generada, administrada o en posesión de los Entes Públicos se considerará un bien del dominio público accesible a cualquier persona en los términos y condiciones	Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Campeche, Avenida Adolfo Ruiz Cortines No. 18 Interior 108, esq. Luis Álvarez Barret, edificio Ah Kim Pech, Col. Ah Kim
Recurso de Revisión, en materia de acceso a Datos Personales y/o su corrección	Publico en general	Presentar solicitud de Revisión ante la Unidad de Acceso de la Institución. Llenado de forma clara y precisa los formatos anexos en la página, ya sea persona Física o Moral respectivamente	Un plazo máximo de 10 días hábiles	Gratuito	Unidad de acceso a la Información Pública.	Calle 29 s/n Colonia Centro frente al parque principal entre 28 y 31	De 8:00 a 15:00 Horas de Lunes a Viernes	982 82 4 02 11, 98282 4 06 59, 98282 4 09 70	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en el Estado de Campeche: Título IV, Capítulos I, II, III, IV y V	La información generada, administrada o en posesión de los Entes Públicos se considerará un bien del dominio público accesible a cualquier persona en los términos y condiciones	Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Campeche, Avenida Adolfo Ruiz Cortines No. 18 Interior 108, esq. Luis Álvarez Barret, edificio Ah Kim Pech, Col. Ah Kim
Atención a personas Adultas Mayores: a.- Credencial de INAPAM b.- Convenio con Establecimientos c.- Talleres de Terapia Ocupacional d.- Consultas Médicas e.- Solicitud de despensas g.- Pláticas y visitas domiciliarias (Ejidos y colonias del Municipio) por parte del área de INAPAM Y Trabajo Social.	Personas Adultas Mayores de 60 años	<b>Para credencial de INAPAM:</b> *2 Copias de acta de nacimiento *2 Copias de credencial de elector *2 Copias de CURP *3 Fotos infantiles a colores  <b>Para despensas:</b> 1.- Copia de credencial de INAPAM 2.- Comprobante de domicilio 3.- Estudio Socioeconómico realizado por la Trabajadora Social del DIF	Varía dependiendo del tipo de trámite.	Gratuito	Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores	Calle 29 s/n, Col. Centro, frente al Parque Principal, Miguel Hidalgo	De 8:00 a 15:00 Horas de Lunes a Viernes	019828240657	Artículo 37 de la Ley de asistencia social del Estado de Campeche	El Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores, organismo al que se le confía la rectoría de las políticas públicas para la atención de este grupo social, se fortalece con esta ley, la cual se constituye como eje de las acciones que gobierno y sociedad realizarán a favor de nuestra Gente Grande.  El objetivo del INAPAM es promover el desarrollo integral de estas personas así como brindarles algún empleo u ocupación de acuerdo a sus condiciones, con su correspondiente retribución, asistencia y oportunidades necesarias, para alcanzar niveles de bienestar y alta calidad de vida.	Dirección de Contraloría Municipal ubicada en Calle 29 s/n, Col. Centro, frente al Parque Principal, Miguel Hidalgo
Trabajo Social Atención a Personas de bajos recursos a.- Solicitud de apoyos económicos, b.- solicitud de despensas c.- Solicitud de Apoyos de pasajes.	Población vulnerable, personas de escasos recursos económicos, madres solteras, Divorciadas, Separadas con hijos, etc.	<b>Presentar solicitud según el problema que presentan con:</b> a.- Nombre b.- Edad c.- Domicilio d.- Diagnóstico  Médico	Inmediato y en algunos casos es Variado según el caso	Gratuito	Trabajo Social	Calle 29 s/n, Col. Centro, frente al Parque Principal, Miguel Hidalgo	De 8:00 a 15:00 Horas de Lunes a Viernes	019828240657	Artículo 37 de la Ley de asistencia social del Estado de Campeche	La atención que se presta a través de este servicio es según el problema que presenta el solicitante, de la disponibilidad de recursos y del tipo de apoyo solicitado. En algunos casos el DIF Municipal apoya con un porcentaje del importe total, en casos de enfermedades de alto riesgo, medicamentos de alto costo, también el DIF Municipal canaliza apoyos ante otras Instituciones y mensualmente se le entrega una despensa	Dirección de Contraloría Municipal ubicada en Calle 29 s/n, Col. Centro, frente al Parque Principal, Miguel Hidalgo